

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## a

### POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

#### ÚVODNÍ INFORMACE

Prosím, věnujte pozornost následujícímu dokumentu, jehož prostřednictvím Vám poskytujeme informace o zpracování Vašich osobních údajů a o právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů v rámci naší činnosti, tedy v souvislosti se službou, která Vám je poskytována. Jakékoliv nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). V souladu s ustanovením čl. 13 a následujících obecného nařízení o ochraně osobních údajů Vám jako tzv. subjektům údajů poskytujeme následující informace. Tento dokument je veřejný a slouží k Vašemu řádnému informování o rozsahu, účelu, době zpracování osobních údajů a k poučení o Vašich právech v souvislosti s jejich ochranou.

#### KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost MIRAMO spol. s r.o., se sídlem č.p. 265, 742 55 Albrechtický, IČ: 43960987, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp. zn. C 2354; (dále jen „Společnost“).

#### OBECNĚ - CO TO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobními údaji jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (člověku), na základě kterých lze konkrétní fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb může ze strany Společnosti dojít ke zpracování níže uvedených kategorií osobních údajů.

#### NA JAKÉM ZÁKLADĚ MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Zpracování je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- a) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- c) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

#### ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ

Informujeme Vás, že osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány v následujícím rozsahu.

##### **I. Osobní údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy:**

- jméno a příjmení
- rodné číslo (v případě, že nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození)
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- podpis

##### **II. Kontaktní údaje poskytované na základě souhlasu za účelem zkvalitnění služeb, kdy v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatel informuje o omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti služeb, a dále za účelem zasílání elektronického vyúčtování služeb.**

- kontaktní telefonní číslo
- kontaktní email
- kontaktní adresa

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ a POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

## III. Provozní údaje a lokalizační údaje

Jsou údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, pro její účtování řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností. Jedná se zejména o:

- adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- datum a čas uskutečnění spojení
- Hardwarová adresa koncového zařízení
- počet poskytnutých jednotek
- doba trvání spojení
- číslo, název a umístění koncového bodu sítě
- typ přístupu k internetu

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost jako správce osobních údajů v rámci své činnosti zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, osobní údaje subjektu údajů k těmto účelům:

- realizace smluvního vztahu se subjektem údajů;
- vedení vnitřní evidence subjektů údajů;
- oprávněné zájmy Společnosti (např. řešení sporů mezi Společností a subjektem údajů);
- plnění zákonných povinností Společnosti ve vztahu k orgánům veřejné moci.

## DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Společností a subjektem údajů, a to následovně:

- pro účely realizace smluvního vztahu se subjektem údajů po dobu nezbytnou k uzavření smluvního vztahu po dobu trvání smluvního vztahu,
- pro účely vedení vnitřní evidence zákazníků po dobu trvání smluvního vztahu,
- pro účely oprávněných zájmů Společnosti po dobu nezbytně nutnou pro vymáhání jejich právních nároků,
- pro účely plnění zákonných povinností Společnosti ve vztahu k orgánům veřejné moci po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a souvisejícími předpisy, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

## DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány dílem manuálně pracovníky Společnosti a dílem automatizovaně v elektronické formě.

Osobní údaje subjektu údajů mohou být v jednotlivých případech pro Společnost jako správce dále zpracovávány externími zpracovateli osobních údajů.

## POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo požádat Správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu

vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů pro výmaz.

Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pokud správce zpracovává osobní údaje z následujících důvodů:

- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany,
- pro účely přímého marketingu,

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil, a to v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má možnost obrátit nebo právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

## KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost při plnění svých závazků a povinností ze smluv může využívat odborné a specializované služby třetích osob. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Společnosti, jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost advokátů, správu IT systémů. S každým dodavatelem uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam zpracovatelů je dostupný na vyžádání.